

Utiliser l'Espace Famille

1 Atteindre l'espace public

activité

enfants

Informations

Garderie

cantine

paiement en ligne

restauration

Famille

réservation

scolarité

inscriptions

ALSH

Utilité de l'espace Famille



L'espace Famille est un **guichet en ligne** du service **Enfance Jeunesse** de Sainte Eulalie.



Simple et gratuit, il permet aux familles **d'effectuer via internet les démarches de réservations** (pour le restaurant scolaire, l'accueil périscolaire, l'accueil de loisirs et sportif), ou encore **le règlement de factures**.



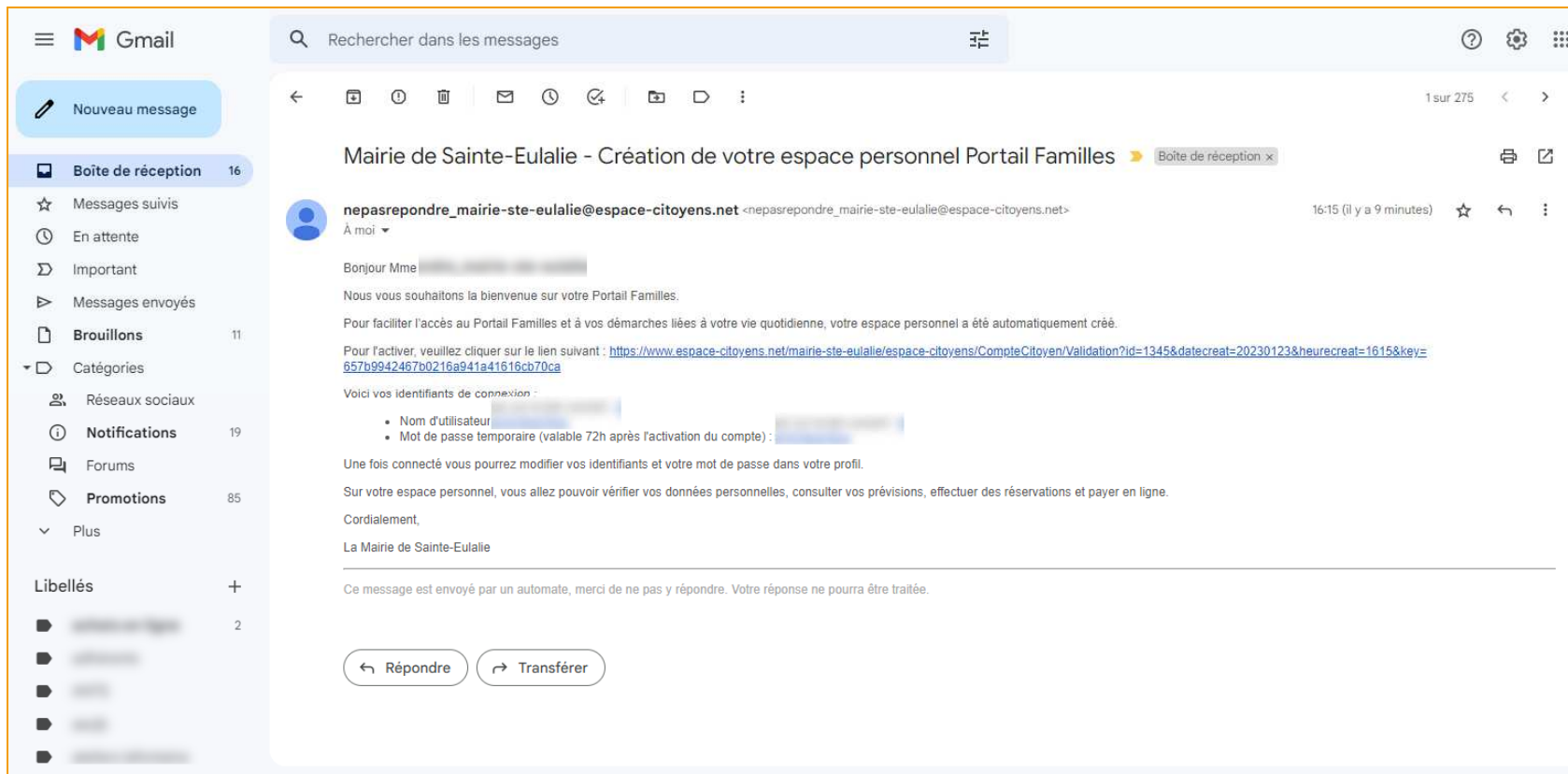
Pour recevoir les informations importantes liées à votre famille, **pensez à fournir une adresse mail valide lors de l'inscription**, et de nous **signaler par la suite tout changement**.



En effet, **un code famille et un mot de passe** vous **seront adressés à votre adresse mail**.

Valider son compte

Après l'inscription aux services municipaux, un mail est automatiquement envoyé aux familles lors de l'ouverture du compte personnel en ligne sur l'espace famille Concerto OPUS. Surveillez vos mails :



mise en place

Valider son compte



Dans ce mail vous trouverez:

- Votre identifiant,
- Votre mot de passe provisoire
- Le lien d'activation de l'espace personnel

Cliquer sur le lien pour finaliser la création de l'espace personnel.

Mise en place

Valider son compte

La page suivante va **confirmer l'activation de l'espace**.

espace-citoyens.net/mairie-ste-eulalie/CompteCitoyen/Validation?id=1345&datecreat=20230123&heurecreat=1615&key=657b9942467b0216a941a41616cb70ca

Services

ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DOCUMENTS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

CONFIRMATION D'ACTIVATION DE L'ESPACE

génial!

Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur : lorhos33.
Vous avez désormais accès à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens.

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

© 2022 Mairie de Sainte-Eulalie | Site de la ville | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

[AIDE](#)

Cliquer ensuite sur le bouton **RETOUR À LA PAGE D'ACCUEIL**.

mise en place

Valider son compte

Le mot de passe provisoire doit maintenant être modifié, car il s'agit de la première connexion à l'espace personnel.

MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS

Votre mot de passe ayant été généré automatiquement, les règles de sécurité en vigueur imposent d'en définir un nouveau

* Identifiant d'utilisateur

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

VALIDER

Dans le champ **MOT DE PASSE** et **CONFIRMATION DU MOT DE PASSE**, écrire le nouveau mot de passe en respectant les règles suivantes:

- Minimum **8 caractères**
- Au moins **une majuscule**
- Au moins **une minuscule**

Valider son compte

La fenêtre des conditions générales va s'afficher. Faire **défiler avec l'ascenseur** à droite pour **atteindre le bas du texte**. Ensuite, cliquer sur « **J'accepte les conditions générales d'utilisation** ».

CGU CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

05 56 06 05 59

Un formulaire de contact est également accessible depuis le guichet en ligne.

La Collectivité s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'Usager.

ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉ

La Collectivité s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès de l'Usager, et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. A ce titre, aucune donnée de transaction financière n'est conservée par la Collectivité.

Les données ou documents conservés par l'Usager dans son espace de stockage relèvent de sa responsabilité exclusive. L'utilisation de l'espace de stockage n'exonère pas l'Usager de la conservation matérielle de tout document dont il aurait pu déposer une copie numérisée dans cet espace.

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du Code Pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.

Conformément aux dispositions de l'article 4 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005, les présentes conditions générales s'imposent à tout Usager du Service.

Textes officiels

- Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- Ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives ;
- Décret n°2009-730 du 18 juin 2009 relatif à l'espace de stockage accessible en ligne pris en application de l'article 7 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives.
- RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

RETOUR

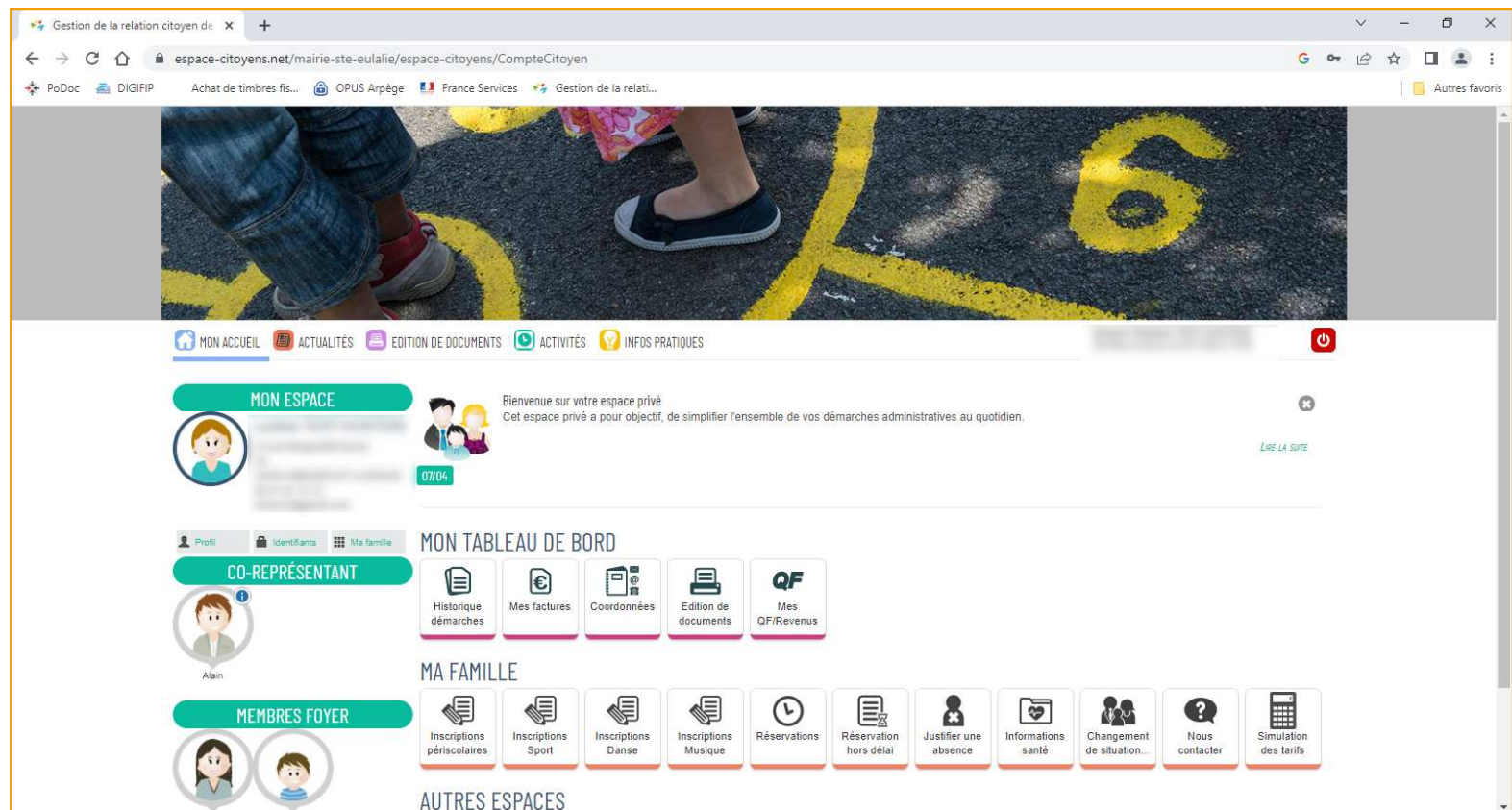
J'ACCEPTÉ LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

mise en place

Valider son compte

À ce stade, **votre espace famille est validé**. Le site revient à la page d'accueil. Cependant, si vous souhaitez l'atteindre le lendemain, il faudra **ouvrir le service en partant depuis le départ**.

Mise en place



The screenshot displays the 'espace-citoyens.net' website interface. The browser address bar shows the URL 'espace-citoyens.net/mairie-ste-eulalie/espace-citoyens/CompteCitoyen'. The page features a navigation menu with 'MON ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', 'EDITION DE DOCUMENTS', 'ACTIVITÉS', and 'INFOS PRATIQUES'. The main content area is titled 'MON ESPACE' and includes a welcome message: 'Bienvenue sur votre espace privé. Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.' Below this, there are sections for 'CO-REPRÉSENTANT' (with a profile for 'Alan') and 'MEMBRES FOYER'. The 'MON TABLEAU DE BORD' (Dashboard) section contains icons for 'Historique démarches', 'Mes factures', 'Coordonnées', 'Edition de documents', and 'Mes QF/Revenus'. The 'MA FAMILLE' section includes icons for 'Inscriptions périscolaires', 'Inscriptions Sport', 'Inscriptions Danse', 'Inscriptions Musique', 'Réservations', 'Réservation hors délai', 'Justifier une absence', 'Informations santé', 'Changement de situation...', 'Nous contacter', and 'Simulation des tarifs'. At the bottom, there is a section for 'AUTRES ESPACES'.

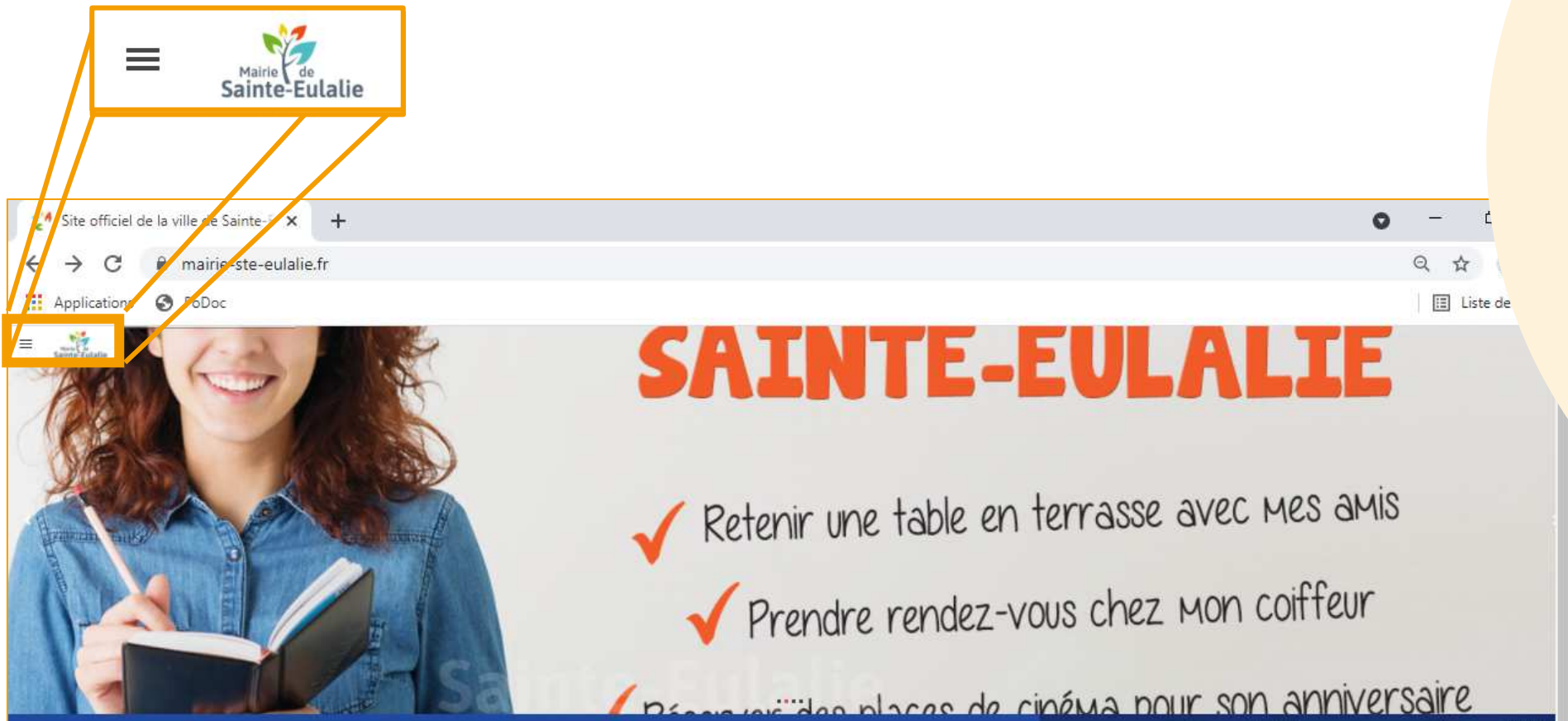
Atteindre l'espace famille

Le service est accessible directement à l'adresse :

www.espace-citoyens.net/mairie-ste-eulalie/espace-citoyens/

Ou encore depuis le site de la ville sur :

www.mairie-ste-eulalie.fr



Accès

Atteindre l'espace famille

Cliquez sur la Rubrique « **ESPACE FAMILLE** » 1

Cliquez sur «**Règlement / Inscriptions**» 2

Accès

The screenshot displays the website interface for the Mairie de Sainte-Eulalie. The header features the logo and name of the municipality. Below the header, there is a search bar and a 'Filtre' button. The main navigation menu is divided into several sections: 'MA COMMUNE', 'ESPACE FAMILLES', 'VIVRE À SAINTE-EULALIE', 'VIE ASSOCIATIVE', and 'ACTUALITÉS'. The 'ESPACE FAMILLES' section is highlighted with a red circle and a '1' in a red circle. The 'Règlement / Inscription' option is highlighted with a white circle and a '2' in a yellow circle. The 'Règlement / Inscription' sub-menu includes 'Scolarité' (Ecoles, Restauration scolaire, Transports), 'Petite enfance', and 'Activités' (Centre de loisirs, Ecole de danse, Ecole de musique, Ecole multisports, Vacances sportives, Piscine Intercommunale).

Atteindre l'espace famille

Sur la page « Règlement/Inscriptions », cliquer sur le logo « Concerto Opus » :

The screenshot shows a web browser window with the URL mairie-ste-eulalie.fr/index.php/espace-familles/reglement-inscription. The page header includes the Mairie de Sainte-Eulalie logo and the title 'RÈGLEMENT ET INSCRIPTION'. A navigation menu on the left lists 'Règlement / Inscription', 'Scolarité', 'Petite enfance', and 'Activités'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Vous êtes ici : Accueil > Espace familles > Règlement / Inscription'. Below this, the title 'Règlement / Inscription' is followed by a paragraph: 'L'espace famille s'adresse aux familles dont les enfants sont scolarisés ou participent à des activités organisées par la Commune. En cliquant sur l'icône OPUS, vous pouvez créditer votre compte grâce à un espace sécurisé de paiement, réserver les journées d'ALSH ou de restauration scolaire, consulter votre compte, l'état des prestations consommées par vos enfants et l'historique... que vous avez...'. A red box highlights a button labeled 'concerto OPUS' with the text 'INSCRIPTION / PAIEMENT EN LIGNE' and 'Cliquez pour consulter'. A red circle with the word 'Ou' and arrows points to this button from another red box containing the 'concerto OPUS' logo.

Accès

Atteindre l'espace famille

Vous devez ensuite donner vos **identifiants et mot de passe** pour accéder à l'espace privé. Ces informations vous ont été données par mail via le **service Scolarité de la Mairie**. Elles sont indispensables pour accéder à l'espace famille

Accès

The screenshot shows a web browser window with the URL `espace-citoyens.net/mairie-ste-eulalie/espace-citoyens/`. A large orange arrow points to the login form titled "MON ESPACE PERSO". The form includes fields for "Identifiant" and "Mot de passe", a "CONNEXION" button, and a link for "J'ai oublié mon mot de passe". Below the form, there is an illustration of a person sitting on a bench with a laptop. The main content area features a "BENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES" section with a list of services: "Un ticket unique en ligne au bénéfice de tous...", "Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur le Portail Familles, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.", and "Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne : dossier d'inscription dématérialisé, réservations des jours de présence, justification d'absence, paiement en ligne, ...". To the right, there are navigation buttons for "EDITION DE DOCUMENTS", "ACTIVITÉS", "INFOS PRATIQUES", and "SITE DE LA MAIRIE", along with a date display for "23 JANVIER 2023" and an "ACTUALITÉS" section with a "Simulateur de tarifs" link.

L'espace public

Sans votre identifiant et mot de passe, vous pouvez tout de même accéder aux **informations publiques** sur cette page: Nouvelles activités, informations sur des grèves, explications d'utilisation du site, ect...

The screenshot shows a web browser window with the URL 'espace-citoyens.net/mairie-ste-eulalie/espace-citoyens/'. A large orange arrow points from a cookie consent banner to the 'BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES' section. This section is highlighted with a red rounded rectangle and contains the following text:

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES
Un guichet unique en ligne au bénéfice de tous ...
Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur le Portail Familles, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- dossier d'inscription dématérialisé,
- réservations des jours de présence,
- justification d'absence,
- paiement en ligne,
- ...

Créez votre espace personnel !

En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- consulter l'historique de vos demandes,
- suivre l'état de traitement de vos demandes,
- accéder à d'autres démarches.

Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.

Other visible elements on the page include a 'MON ESPACE PERSO' login form, a '23 JANVIER 2023' date widget, and an 'ACTUALITÉS' section with a 'Simulateur de tarifs' link.

Accès public

L'espace public

Les **tuiles situées sur la droite de l'écran**, permettent également **d'accéder à des informations et services spécifiques**:

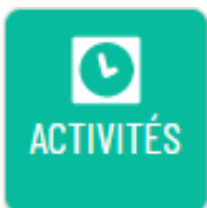
The screenshot shows a web browser window with the URL `espace-citoyens.net/mairie-ste-eulalie/espace-citoyens/`. A cookie consent banner is at the top. The main content area is titled "BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLES" and includes a login section "MON ESPACE PERSO" with fields for "Identifiant" and "Mot de passe", and a "CONNEXION" button. Below the login section is a graphic with the text "Avec mon espace, je me facilite la ville!". The central text area welcomes users and lists services available through the portal, such as document registration, reservations, and justifications. A right-hand navigation menu is highlighted with a red glow and a yellow arrow pointing to it; it contains icons for "EDITION DE DOCUMENTS", "ACTIVITÉS", "INFOS PRATIQUES", and "SITE DE LA MAIRIE", along with a date display for "23 JANVIER 2023". Below the navigation menu is an "ACTUALITÉS" section featuring a "Simulateur de tarifs" and a "VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS" link.

Accès public

L'espace public



Tuile **ÉDITION DE DOCUMENTS**: Permet de télécharger et d'imprimer des règlements intérieurs, des grilles tarifaires, etc...



Tuile **ACTIVITÉ**: Liste et décrit les activités de la commune pour la scolarité, le périscolaire, le sport, la musique et la danse.



Tuile **INFOS PRATIQUES**: Explique comment fonctionne le portail famille Concerto OPUS.

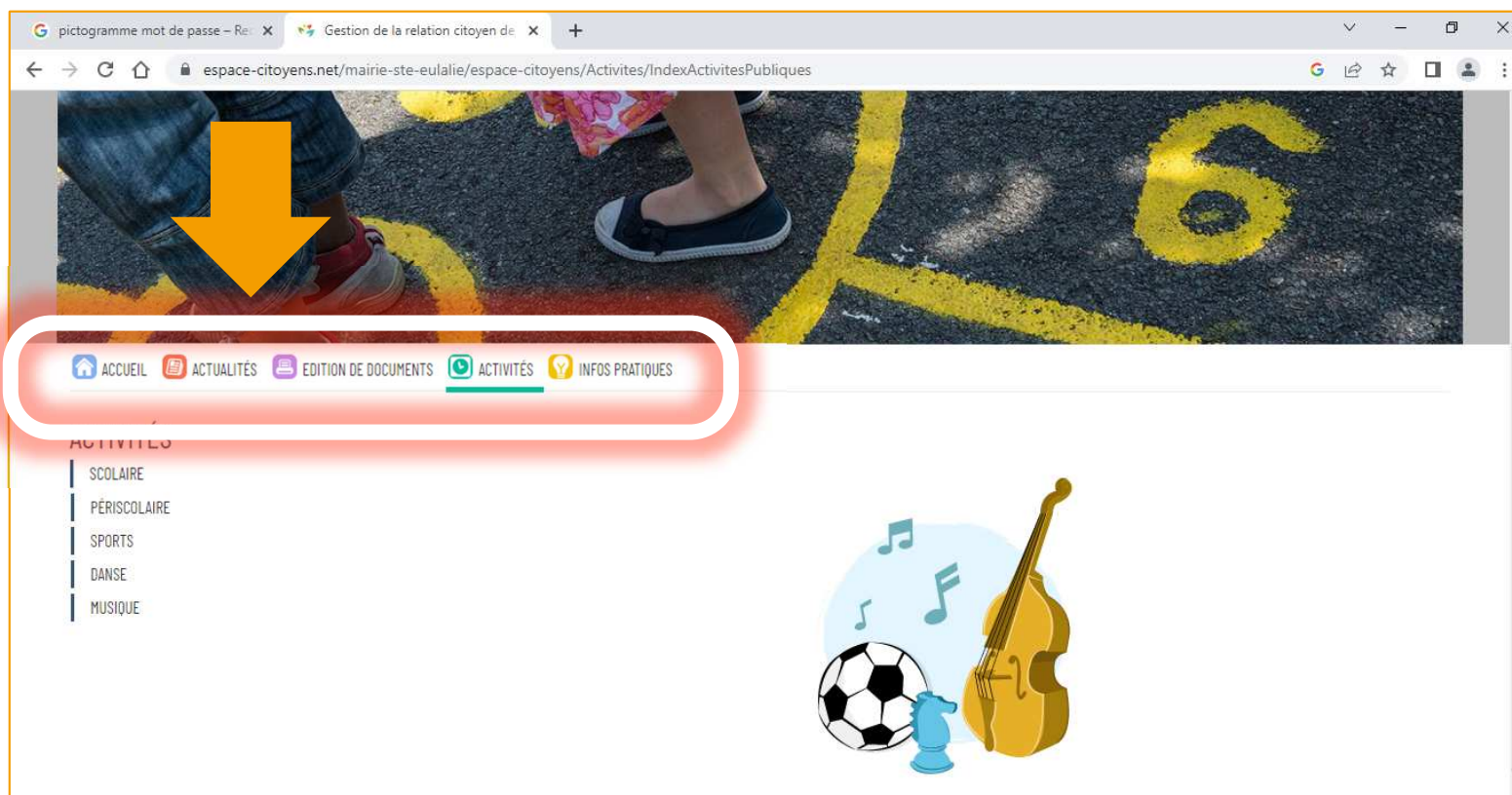


Tuile **SITE DE LA MAIRIE**: Comme son nom l'indique, elle renvoie au site de la Mairie

Accès public

L'espace public

Lorsque l'une des tuiles est activée, au-dessus des informations qu'elle propose, **une bande s'affiche avec les miniatures de toutes les tuiles évoquées**. Cela permet de passer rapidement de l'une à l'autre sans revenir à l'écran d'accueil.



Accès public

L'espace public

Vous pouvez y trouver **deux nouvelles tuiles**, non disponibles sur la page d'Accueil:



La tuile **ACTUALITÉS**, permet d'accéder aux articles traitant d'**informations sur la période actuelle** et au **simulateur de tarifs**.



La tuile **ACCUEIL**, permet comme l'indique son nom, de revenir à la page d'accueil de l'espace Famille.

Mémento

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Notes

À qui m'adresser ?

Votre mairie

05.56.06.05.59

accueil@mairie-ste-eulalie.fr

Site:

<https://www.mairie-ste-eulalie.fr/>

Service Scolarité:

Mme COLLOT Sandrine : 05.57.77.15.82

scolarite@mairie-ste-eulalie.fr

ALSH maternelle:

Mme CHEDOZEAU Isabelle: 05.57.30.02.06

ALSH élémentaire:

Mme CHEDOZEAU Isabelle: 05.56.06.40.41

alsh@mairie-ste-eulalie.fr

Maternelle Lucioles:

Mme MARQUE Isabelle: 05.56.06.35.15

ce332317p@ac-bordeaux.fr

Maternelle Montaigne:

Mme LERICHE Mélanie: 05.56.06.31.55

ce.331472w@ac-bordeaux.fr

École élémentaire Saint Exupéry:

Mme MARTIN Véronique: 05.56.06.28.59

ce.0333100r@ac.bordeaux.fr

activité

enfants

Informations

Garderie

paiement en ligne

cantine

réservation

restauration

Famille

inscriptions

scolarité

ALSH